

Konfliktgespräche führen können

Das ge`WIEV`te FEEDBACK

Eine schwierige Situation?

Im Alltag, ob im Berufs- oder Privatleben, treffen unterschiedlichste Menschen und Charaktere aufeinander: Mitarbeiter, Kunden, Kollegen, Vorgesetzte, Freunde - mit allen müssen Sie klarkommen!

Der Alltag macht es einem nicht immer leicht...

Das funktioniert nicht immer störungsfrei und reibungslos. Ein Gespräch ist spätestens dann angebracht, wenn Sie einen nachhaltigen Konflikt klären bzw. lösen möchten. Ein Gesprächsverlauf mit allen Eventualitäten ist nicht plan- und vorhersehbar. Das ist oft der Grund dafür, dass solche Gespräche gemieden werden oder sie im schlechtesten Fall eskalieren.

Mit dem ge`WIEV`ten Feedback Klarheit schaffen

Sicherheit und Souveränität, gepaart mit einer Klarheit durch Struktur, sind besonders bei schwierigen Gesprächen und Konflikten das A&O für eine erfolgreiche Aussprache, Offenlegung der Fakten und eine für beide Seiten annehmbare Einigung. Neben einem klar angeordneten Gesprächsablauf lernen Sie die 4 Ebenen des ge`WIEV`ten Feedbacks anzuwenden.

Das Besondere an unserer Meisterklasse



- ✓ Sie trainieren in kleinen Gruppen mit max. 6 Teilnehmern
- ✓ Viele aktive Übungen mit individuellem Feedback
- ✓ Nur 1 Thema pro Online-Seminar - intensiv und mit Tiefgang
- ✓ Sie bekommen nach dem Webinar Unterlagen und Handouts, sowie
- ✓ Feedbackkarten zum Wiederholen und trainieren

Ihr persönlicher Nutzen

- ✓ Sie nutzen eine klare Struktur und sicheren Ablauf
- ✓ Ihr Gegenüber versteht was Sie zu sagen haben
- ✓ Mit der **WIEV**-Technik lässt sich Ihr Gegenüber positiv und konstruktiv auf das Gespräch ein
- ✓ Sie gewinnen an Sicherheit und Souveränität

Termine

Siehe oliver-gross.com

Preis

200,00 € zzgl.MwSt. pro Teilnehmer
Inklusive 1 Buch von Oliver Groß, handsigniert

Kontakt Oliver Groß

+49 (0)9191 14700 // +49 (0)151 62600773 // info@oliver-gross.com // oliver-gross.com