

# KOMMUNIKATION BRAUCHT STRUKTUR

## Gespräche wirksam führen

### **Kennen Sie das?**

Die Art der Gesprächsführung entscheidet darüber, ob das Gespräch für alle Beteiligten zu einer WIN-WIN-Situation wird. Ein positives Gespräch bedeutet mehr als nur miteinander gesprochen zu haben. Deshalb gehören die Basisfertigkeiten wie die richtigen Fragen stellen, aktives Zuhören und das Schaffen eines positiven Kommunikationsklimas zu einem erfolgreichen Gespräch. Darüber hinaus ist eine authentische Werteorientierung der Garant für Glaubwürdigkeit, Vertrauen, Sympathie und Überzeugungskraft.

### **Der Alltag macht es einem nicht immer leicht...**

Schwierige Gesprächsthemen, zu viel Infos bei zu wenig Zeit, kaum Raum für Vorbereitung und dazu noch der Druck, es besonders gut machen zu wollen. Wo soll ich anfangen, wo aufhören, wie ordnen, was ist wichtig und wie kann ich meine wichtigsten Argumente gut platzieren.

### **Das Gespräch mit dem WWW-Prinzip©**

Sie lernen das WWW-Prinzip kennen und wie Sie damit Ihre persönliche Gesprächsführung noch erfolgreicher gestalten. Durch theoretische Grundlagen sowie praxisnahe Rollenspiele werden Sie verschiedene Gesprächstechniken erlernen, um Ihre individuellen Fertigkeiten und Fähigkeiten zu entdecken, zu üben und weiterzuentwickeln.

## # **Das Besondere an unseren Seminaren**

- \* Wir arbeiten und trainieren in kleinen Gruppen max. 6 Teilnehmer
- \* Dadurch sind viele aktive Übungen mit Feedback möglich
- \* Wir behandeln nur 1 Thema pro Seminar - intensiv und mit Tiefgang
- \* Sie bekommen während und nach dem Seminar Unterlagen und Handouts

### **Aus dem Inhalt**

- Das WWW-Prinzip als Fundament
- Blickkontakt und Haltung
- Wiederholen und zusammenfassen
- Zum Weiterreden ermutigen
- S.T.I.L. – der sichere Small-Talk

### **Ihr persönlicher Nutzen**

- Sie verstehen Ihr Gegenüber besser
- Sie können Ihre Belange auf den Punkt bringen
- Sie gewinnen Charisma und Sicherheit

### **Aus dem Inhalt**

- Gefühle spiegeln und reflektieren
- Vom Zu- und Hinhören
- Die 5 Fragetechniken
- Auch Gespräche brauchen Struktur
- ...sowie Ihre eigenen Fragen und Bedarfe

### **Preis**

1.600,00 € inkl. MwSt. pro Teilnehmer

#### **Im Seminarpreis enthalten:**

2 ÜN mit Frühstück / Verpflegung: 4x Kaffeepause / 2x Mittagessen / 1x Abendessen sowie Tagungsunterlagen und 1 Buch von Oliver Groß, handsigniert

**Kontakt Oliver Groß – Geschäftsführer**

+49 (0)9191 14700 // +49 (0)151 62600773 // [info@rhetorikhaus.de](mailto:info@rhetorikhaus.de) // [rhetorikhaus.de](http://rhetorikhaus.de)